

LUA Wealth

Insurance & Financial Planning



2024
Summer



名人會客室 P13

沒有牆攀不上——黎志偉

醫者保險心 P11

遇火警點算好？
專家教救人自救貼士



消防處前處長

林振敏

預防火警，從業員可擔當監察者角色

CONTENTS

目錄 / 會長的話	P. 1
總編輯的話 / 活動表 / 保協培訓學院資訊	P. 2
i信息平台 — 保監局	P. 3
一般保險非一般	P. 5
港險迎灣區	P. 6
封面故事	P. 7
小索償 · 大意義	P. 9
亞太區壽險理財大獎	P.10
醫者保險心	P.11
名人會客室	P.13
保險慈善心	P.15
國際青年商會 / 會員部專頁	P.17
社會服務發展部專頁	P.19
生命傳愛行動專頁	P.20
保協培訓學院專頁	P.21
保險語講得笑	P.23

保協會訊編輯委員會

公關部主席： 高廣恩 Stephen
顧問： 高廣恩 Stephen
總編輯： 陳慧英 Susanna
執行編輯： 陳巧霖 Piann、江耀文 Kambo
編輯委員： 陳頌然 Dorothy、黎天任 David、
 陳國贊 Thomas、梁卓恒 Arve、
 黃思恩 Henry、殷浚晞 Gordan

如有任何意見，歡迎與我們聯絡。

保協
網頁



出版：香港人壽保險從業員協會有限公司
 設計及製作：《香港經濟日報》
 電話：2570 2256 傳真：2570 1525
 地址：香港北角蜆殼街9-23號秀明中心23樓A-D室
 電郵：info@luahk.org
 網址：http://www.luahk.org

 The Life Underwriters Association of Hong Kong (LUAHK)

訪問內容僅屬受訪者之個人意見，並不代表本會立場。

秉持誠信、專業 維護行業權益

保險業監管局（保監局）早前與廉政公署採取聯合行動，打擊向內地客戶無牌銷售保單的貪污及違規行為，並對懷疑違規的保險經紀公司採取嚴厲的執法措施，包括下令該公司暫停營業。據了解，涉事保險經紀公司懷疑安排及鼓勵多名轉介人代表公司向客戶就保單提供意見並銷售保單，惟他們並未持有所需牌照。

守法循規 對違規行為零容忍

調查指，當涉案保險經紀公司收取佣金後，懷疑把部分保單逾9成佣金支付予相關轉介人。儘管投保申請是由涉案保險經紀公司提交予保險公司，但相關轉介人在客戶尚未委聘保險經紀公司協助投保前，已進行該等主要的受規管活動。此外，調查又發現涉案經紀及轉介人涉嫌串謀貪污，包括向本港多間保險公司投保時，在申請表虛報內地客戶的年薪及資產金額等資料。

儘管現行法規中並無禁止持牌保險經紀公司接受無牌人士介紹或轉介客戶，但他們在尋找、處理客戶及把客戶轉介給經紀公司時，不得違反持牌規定，以及經紀公司根據保監局頒布的保險條例。

我們認同，保監局與廉政公署的上述措施有助建立一個更透明和健康的市場，讓消費者能在一個更安全、可靠的環境中選購合適的保險產品。因此，「保協」支持保監局就上述事件作出的必要行動，而本人亦鼓勵同業時刻遵守法規，共同維護行業的專業、廉潔形象。

成為「保協」會員 共建可持續未來

事實上，若要維持行業的專業形象，實現可持續發展需要大家的支持和參與，作為本港會員人數最多，極富影響力的保險業界組織之一，「保協」除了致力推動及提高人壽保險從業員的專業水平外，亦積極擔當業界與監管機構之間的橋樑，為同業發聲，爭取應有權益。

因此，為更好地履行我們的角色和責任，我們鼓勵同業成為「保協」會員，在享受眾多會員福利、獲取最新最快的行業與市場資訊以外，為行業的發展提供意見，讓我們能夠更有效地收集大家的想法，向有關當局反映，共建可持續發展的行業環境。



曾繼鴻會長

精彩內容囊括時事熱話 望同業獲得啟發

近日大熱話題離不開北上消費，很多香港駕車人士更積極考慮自駕北上吃喝玩樂。作為專業的理財顧問，必須掌握相關保險常識以應付客戶查詢及主動提供建議。今期《LUA iWealth》特意邀請了內地律師講解選購此類保險的關注點及當意外發生時的處理方法，內容相當豐富及極具參考價值。

除此之外，早前華豐大廈三級火導致大量死傷的事件亦備受市民關注，縱使意外的發生是在所難免，卻正正凸顯了保險產品於降低財物損失風險方面的獨特功效！今期《LUA iWealth》封面故事的受訪嘉賓是前消防處處長林振敏，他將與大家暢談其消防生涯中的點滴及分享能提升防火意識的心得。

我們也訪問了前消防處副消防總長及前消防訓練學校校長盧樹楠，從中探討火災發生時的具體處理方法。當然，未雨綢繆更勝望門興嘆，透過本期的補充內容，大家可以比較各類火災保險的分別並提供更貼合客戶實際需要的方案。

總而言之，本期的精彩內容不能盡錄，希望大家能享受閱讀之餘，也從中獲得啟發，並對推廣保險業務上取得莫大裨益！



陳慧英 (Susanna)
《LUA iWealth》總編輯

「保協」活動表

2024年7月1至3日	2024亞太區壽險理財峰會暨頒獎典禮
2024年7月23日	生命傳愛行動 - 保單捐贈計劃嘉許典禮 2024
2024年7月31日截止	2024保協傑出新星獎 (上半年度)
2024年10月13日	保協生命傳愛慈善跑2024
2024年10月21日	2024優質服務頒獎典禮
2024年10月27日	第3屆香港保險業保協盃羽毛球比賽
2024年10月-12月	第16屆香港保險業保協盃足球比賽

大灣區學院資訊

大灣區企業管理證書課程 - 資產配置管理師

查詢：
WhatsApp 5720 6641

保協培訓學院資訊

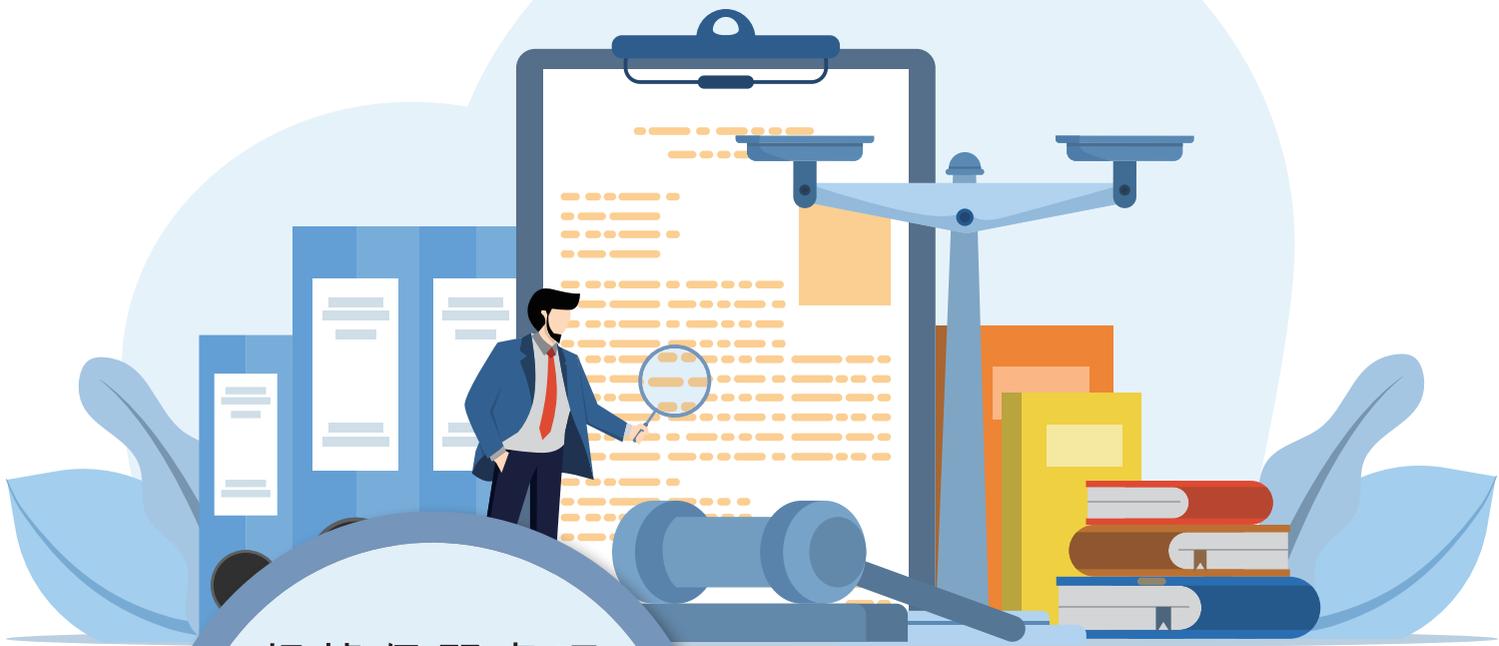
保協傑出財務策劃師大賽 (截止報名及呈交大賽相關文件：6月14日下午3時前)
認可財富管理誠信顧問認證 (CTAdvisor)
工商管理碩士 (MBA) 課程
特許財務策劃師 (FChFP) 高階課程
特許壽險策劃師 (ChLP) 課程
副特許財務策劃師 (AChFP) 課程
保險普通話班
認可兒童財商導師課程
壽險管理師 (FLMI)

查詢：
WhatsApp
5720 6641

特別鳴謝以下保險公司於2024年度的贊助：



獲授權保險人有責任 公平及適時地處理和了結保險理賠



根據保單處理

和了結理賠是經營保險業務不可或缺的一部分。特別是對於保單持有人而言，能夠就保單所涵蓋的損失獲得補償，正是其購買保險的目的。

因

此，保險人若能為其所服務的保單持有人作出高效且迅速的理賠處理，則會能提高其在保單持有人眼中的聲譽。相比之下，由於不合理的延誤或對理賠決定沒有充分解釋而導致的理賠處理不當，則會產生反效果，並會削弱保險市場賴以建立的信任。

香港的保險業監管框架為獲授權保險人處理理賠設定了最低限度原則和要求，目的是確保保單持有人在理賠處理過程中得到公平對待，並保護他們的利益。在本文中，我們會解釋這些監管原則和標準。

理賠處理的監管要求

保險人在處理和了結保單下的理賠時，必須遵守保監局發出的指引中所載的以下原則和標準：

1 公平及適時地處理理賠 在處理保單持有人的理賠時，獲授權保險人必須公平及適時地處理和了結理賠。雖然《醫療保險業務指引》（《指引31》）第7節中已明確地列明該原則，但該原則實廣泛適用於全部保險業務領域的所有理賠處理。

2 透明度和指引 獲授權保險人必須向保單持有人提供有關理賠處理程序的充分資料及適時的意見，並以淺白的用語清楚解釋理賠結果。意思是：

- 首先，獲授權保險人必須提供合理指引以協助保單持有人提出理賠。
- 其次，獲授權保險人應向保單持有人提供有關理賠評估進度的適當資訊；以及
- 第三，獲授權保險人應對理賠決定作出充分和清楚的解釋。

（《指引31》的第7節和保監局發出的隨附常見問題文件）。

3 穩健的公司管治、政策和程序 獲授權保險人應就保險理賠的了結制定適當的政策和程序，以確保其履行上述第(1)和(2)點中的義務，使其保單持有人在理賠處理過程中得到公平對待。

（保監局的《獲授權保險人的公司管治指引》，《指引10》，（第10節））。

在應用這些原則時，保單是一份合同，保險人有義務根據該合同的條款及細則支付賠償。因此，理賠處理過程必然要求保險人有合理機會來評估理賠，並核實根據保單的條款及細則是否應予支付，以及應支付多少金額。保險人有責任高效並迅速地進行理賠評估，以確保能夠適時就理賠作出決定，從而使保單持有人可在合理的時間範圍內確定申索是否得到涵蓋，以及可獲支付的金額。此外，保險人必須公平地進行評估，僅要求其評估理賠所需的充分（而不是過多的）資料，並且必須以公正客觀的方式評估理賠。

保險業監管框架中的原則和標準力求在保險人收集足夠資料的需要之間取得平衡，以便他們只支付保障範圍內的申索，同時確保保單持有人清楚該流程，使流程得到及時處理並客觀（公平）地完成。

保險人處理理賠的效率和速度（以及其支付的申索的數量與拒賠的數量）通常是決定保險人（以及整個保險市

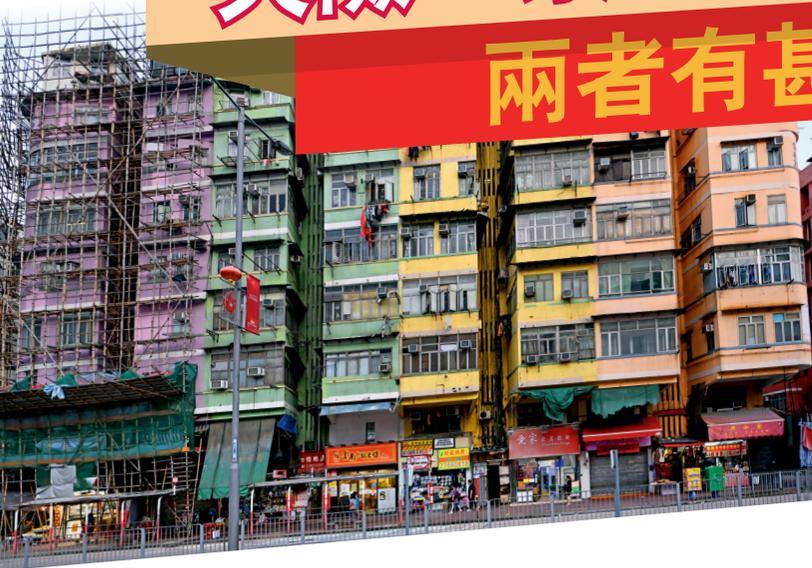
場）的聲譽的一個因素。因此，所有獲授權保險人確保其理賠處理流程在評估與作出理賠決定的速度之間，保持適當的平衡，實為至關重要，以讓保單持有人在理賠處理流程中，根據適用的監管原則得到公平對待。



*圖片由《香港經濟日報》提供
保險業監管局《監管通訊》（2023年5月·特刊）

火險、家居保險一定要買？

兩者有甚麼分別？



相信不少有自置物業或租屋的朋友對「火險」或者家居保險不會陌生，不過大家對兩者的認識又有幾多？作為業主或租客是否一定要購買火險或者家居保險，而兩者又有何分別？以下立即為大家作簡單介紹！

	火險（樓宇結構保險）	家居保險
保障範圍	樓宇結構如原裝地板、天花板、牆身、門窗、渠管，以及其他購入物業時已有的裝修。	火險保障範圍以外的家居財物，如室內裝修、家庭電器、傢俱、個人貴重物品等。
主要用途	保障因火災、山泥傾瀉、颱風、暴雨等意外對上述樓宇結構造成的損害。	保障物業內因意外（如盜竊、颱風、水災及火災等）而引起的家居財物損失，或需負上的第三者法律責任。
誰人購買	業主	業主或租客
是否購買	如申請銀行按揭，業主必須按照銀行要求購買合適的火險。	按個人需要決定
保費計算方法	一般按樓宇類型、面積、樓齡等計算。	一般以單位面積和投保總額計算。

從上圖可見，由於火險又稱為樓宇結構保險，所以其保障範圍主要是樓宇結構，以及業主購入該物業時已有的裝修；至於業主自行改建的地方如室內裝修，以至家居財物，

則屬於家居保險的保障範圍。此外，家居保險普遍亦會提供第三者責任保障，承擔投保人及其同住家人因疏忽導致第三者人身傷亡或財物損毀，而需負上的法律責任及金錢賠償。

火險與家居保可作互補

由於火險與家居保險的保障範圍不同，是否需要同時投保主要視乎投保人的需要，而近年市場上有部分家居保險亦提供附加樓宇結構保障選項，讓投保人可用相對較低的保費獲得更全面的保障。

部分業主可能會為其放租單位購買家居保險，但租客需留意，業主購買的家居保險，受保範圍亦只限於業主自身的財物損失，而不包括租客在物業內自行添置的家居財物和承擔由租客引致的第三者責任。

投保時留意不保事項

另外值得注意的是，大家在投保火險與家居保險時除需了解不同公司產品的保障範圍，更要留意其不保項目。以家居保險為例，空置物業乃家居保險常見的不保項目，而其空置上限多為30天，所以投保人如有需要遠行多於一個月，便要留意現有的家居保險是否仍然有效。

除了空置物業外，如果家居財物因自然損耗而損壞、損毀，如喉管老化或失修，乃屬不保事項。至於投保前已存在的問題或違例僱健，同樣為不保事項。由於每份保單的保障與不保項目存在差異，投保人應細閱當中內容，以揀選最適合自己的保障。

（部分資料取自保監局網站）

律師教路 「港車北上」遇意外處理方法

近期發出多宗「港車北上」的交通事故。到底發生事故時應該如何處理呢？今期特別邀請香港李陳鄭律師行合伙人李敏兒律師（李）與北京市道可特（深圳）律師事務所創始人羅天亮律師（羅）分享箇中詳情。

李：港人申請「港車北上」時需要從香港保險公司購買「等效先認」保險產品（交強險），又或通過其一站式服務安排，從內地或澳門的保險公司購買內地或澳門的法定汽車保險；甚至自行向內地或澳門的保險公司投保。但你認為是否需要購買「商業險」呢？



李敏兒律師

羅：「交強險」雖然提供了基本的第三者責任保障，但每次事故的總責任限額為內地法定最低要求的20萬元人民幣，保額和保障範圍可能不足以覆蓋所有風險。因此，車主可加購選擇性附加險，即車輛商業保險（商業險），以提供更全面的保障，包括對司機和乘客的保障，以及超過「交強險」責任限額的第三者責任賠償。



羅天亮律師

李：的確，若以香港為例，部分交通事故的索償金額可能高達數以百萬港元，所以加購商業險對各方均有好處。那麼當交通事故發生時，市民應如何處理呢？

羅：無論有否涉及人命傷亡，發生事故後，大家首要（1）立即停車，並確保所有人的安全，避免造成進一步的傷害或事故。然後就是（2）報警（撥打110）報告事故，如有需要應尋求急救支援（撥打120）。期間，司機或同行者應（3）收集證據，包括記錄事故現場如車輛位置、損壞情況、周圍環境；同時與對方司機交換聯繫資訊、駕駛證資訊、車牌號碼以及保險公司資訊。還有就是根據事故責任和類型，（4）即時聯繫自己的保險公司報告事故，並按照保險公司指引進行下一步操作。

李：即是大家需要現場報警、尋求急救支援，並向保險公司備案，跟隨指引處理。你認為需要尋求律師支援嗎？

羅：如果事故複雜或涉及重大賠償，也可考慮諮詢法律專業人士意見，了解自己的權利和責任。而整個過程必須妥善保存警方報告、保險公司的通信記錄、醫療報告、修理費用收據等所有相關文件，以備後續索賠或法律程序使用。總之，過程中請保持冷靜，並遵守當地法律法規，無論任何原因也不要逃離現場。

李：假如司機於事故後逃離現場會發生甚麼情況？

羅：如果肇事司機逃跑，他將要承擔事故的所有責任，即使事故可能由其他人引起。逃跑的司機將被控以肇事逃逸，不管是行政處罰還是刑事處罰都會加重處罰。例如交通肇事罪一般是3年刑期以下，如有逃逸行為則會加到3年至7年。此外，事故中若有人受傷，司機未有履行救助義務而導致他人傷亡，可能會被追究法律責任如不作為的故意傷害罪或者故意殺人罪。因此，無論事故大小，發生意外後司機都應立即停車，保護現場，及時報警，並按照法律程序妥善處理事故。假如有必須離開現場的原因，應先報警備案，說明離開原因，切勿離開後才報警。

李：不少「港車北上」都是即日或翌日回港，如果遇到交通事故，一般需要多少時間處理？

羅：如果事故不涉及刑事犯罪，一般而言在現場處理完手續後便可離開，然後等待事故責任認定書。而交通事故責任認定書通常在十日內出具，但具體時間可能會因案件的複雜性和是否需要進行檢驗、鑒定而有所不同。當發出責任認定書後，司機需要回到當地領取，並處理相關法律文件和手續。

李：處理事故期間，假如需要尋求內地律師的協助，一般費用是多少？

羅：不同地區和不同律師的收費不一。若以深圳為例，以我所知，如處理交通事故，一般是按每小時收費兩千至三千元人民幣不等；另一種是以案件為單位，例如整宗案件收費五千至一萬元人民幣。當然，假如事故無法在現場解決，需要涉及後續服務，有關費用可能會有所調整。



「港車北上」遇上交通事故，應聯絡：公安機關交警部門（撥打122或110）、急救中心（撥打120），以及保險公司。如有需要，可向香港入境處求助。此外，若需反映當地交通運輸問題，可撥打12328。

如想了解「港車北上」的法規或相關保險，可透過廣東省公安廳交通管理局和香港保險業監管局了解更多資訊。假如事故涉及海關監管區域或需要海關協助，可聯繫拱北海關。

減少火警須提升消防安全意識

消防處前處長

林振敏

從業員可擔當 監察者角色

今年上半年，本港先後發生多宗火警，部分更引致人命傷亡。儘管現今的消防設備日益完善，惟本港的火警數字卻仍然未減，消防處前處長、香港工程師學會消防分部顧問林振敏表示，本港除了可以培育更多具備消防工程背景的工程師，為建築物制定消防策略，進一步提升救援效率，減少人命傷亡外，強化大眾的消防安全意識亦同樣重要。

在大專修讀機械工程的林振敏於1968年加入政府，從三級消防主任做起，先後晉升為副消防總長、消防總長、消防處副處長，並於2003年獲委任為消防處處長。在任期間，作為工程師學會資深會員的他，一直爭取在學會成立消防工程界別，並於2005年退休之際實現目標，讓消防員可考取消防工程師資格，成為專業人士。



林振敏經常出席不同場合，推廣消防安全意識。

防火須硬件軟件雙管齊下

談及逾35年的消防工作生涯，林振敏表示，任職消防員初期，主要專注於滅火與基層的防火工作，而擔任管理層後，最難忘的經歷乃1996年造成41人死亡，80人受傷的嘉利大廈5級大火。「當時我已是防火組的總長，即現時的助理處長。基於1994年出現的石硤尾銀行縱火案，在嘉利大廈火警

發生前，我曾經6度出席立法會會議，就個別消防條例，包括提升舊式商業處所的消防設備進行討論。但由於這類處所的數量龐大，部分議員擔心會對社會造成極大迴響，所以最後未能通過。」

他表示，當嘉利大廈大火發生後，有關條例隨即獲得通過。「隨後發展到除了指定商業處所外，其他珠寶店、場外投注站、銀行及超級市場等均要提升消防設備，而2016年發



林振敏多年來積極提升消防專業，除了個人持續進修外，更先後引入多項專業課程。

生迷你倉大火後，相關工業大廈也要作出改善。」儘管消防硬件獲得提升，但林振敏強調，消防軟件，即大眾的消防安全意識仍然有待改進。「即使消防硬件做得很好，但如果缺乏消防軟件，例如消防安全意識不足、設備欠缺保養，甚至使用方式不當，其實亦難以改善情況。」

退而不休 推進消防工程發展

有感滅火只能把傷害減到最低，防火才有機會實現零傷害的目標，所以林振敏一直推動消防工程的發展。「我在消防處任職期間已探討全球消防工程的發展情況，當時我留意到英國有大學推出消防工程學位，所以我在1993年時把有關學位引入香港，與本港大學合辦課程，至今相信已培育了數百名消防工程師。」而他亦考取了英國消防工程師學會的會員資格。

在培育消防工程師的同時，林振敏亦積極爭取在工程師學會成立消防分部。「雖然現時的消防條例已十分全面，但隨着樓宇設計與結構的複雜性不斷提升，現有指引未必能夠為特定建築物提供最具有成本效益，或最有效的消防措施，例如一般商業建築會以防火牆阻擋火勢蔓延，但如果像香港國際機場的設計，我們便要透過其他方式達致阻擋火勢的目標。這個時候，我們便需要消防工程師提供建議。」

林振敏表示，工程師學會設有22個界別，消防工程只是其中之一，而消防工程界別可再分為不同的專科，如風險評估、消防裝置及通風系統等，他們理應按照不同個案提供適切建議。他透露，目前學會的消防界別工程師約有400人，他預期隨着香港實施註冊消防工程師計劃獲通過後，將推動更多人加入其中，在提升本港建築物消防成效的同時，加快有關進程。



《LUA iWealth》總編輯致送紀念品予消防處前處長林振敏。

適時舉報消防隱患 預防意外發生

除了在消防工程入手外，林振敏認為加強大眾的消防安全意識亦同樣重要。「例如當你發現大廈的走火通道擺滿雜物，妨礙逃生，你不應置身事外，特別是保險業的從業員可能每天走訪不同處所，當發現有疑似隱患或違規的情況，理應即時舉報，避免意外發生。」他表示，及早舉報和改善違規問題，不只能夠避免人命傷亡或財物損失，保險公司亦可降低理賠金額，甚至減少賠償，對各方均有好處。

儘管離開消防員的崗位多年，但林振敏直言消防是他一生專注的行業，因此他退休後仍然關注有關領域的發展，在傳承知識與經驗的同時，發揮其影響力，推進本港消防工程的發展。「未來我會與工程師學會繼續探討，開辦課程予非消防工程專業的人士報讀，令更多人具備相關專業，使到本港在消防方面能與時並進。」

從專到廣

鼓勵大眾加強防火知識

在部分人眼中，消防工作應由專業人士處理，一般人毋須了解當中細節，但林振敏對此不以為然。「在很多事情上，專和廣是兩回事，但時移世易，以往的專可能在今天已變成廣。」他舉例指，以往急救是由救護員負責，但由於不少火場可能出現傷者，如待救護員到場或會令傷者情況變得危殆，因此他在任期間於消防處成立先遣急救員，同時培訓消防員掌握一定的急救知識。

「另外又像自動心臟除顫器（AED），以往只會應用於醫院或急救場所，但現時不少處所均有配備。」林振敏指出，這些例子說明以往所謂的專業，時至今日其實應該已是普及的知識，所以他希望市民應加強消防安全意識，並掌握相關資訊和知識，好讓意外發生時懂得有效應對。

（相片由受訪者提供）

有保險 等於安枕無憂？

購買了保險是否等於安枕無憂？相信這是很多朋友的疑問。筆者從事保險行業28年，見證不少客戶透過保險獲得所需的保障和支援，因此深信保險的作用和價值；但與此同時，我亦見過部分客戶因保障不足，當遇到突發情況，往往會變得不知所措，正如下這位客戶陳女士（化名）便是其中之一。

現年50多歲的陳女士是我客戶的同事，廿多年前她在我所屬的保險公司購買了一份危疾保險，期後因負責其保單的理財顧問轉職，陳女士的保單便乏人跟進，更遑論助她分析有否加強保障的需要。

自己才是需要感謝的人

某天下午，我接到客戶的來電，表示陳女士因患上第3期卵巢癌剛完成手術治療，並想請我協助處理索償事宜。當我掌握初步情況後便與陳女士聯絡，了解當中詳情。

從陳女士的口中得知，她在公營醫療機構任職，故相信一般小病小痛不難獲得適切的治療，所以廿多年前只投保了一份危疾保險，後來其理財顧問轉職，又未有顧問主動跟進其保單，所以她也未有想過需要定期檢視自身的保障是否足夠，直至確診患上癌症後，才驚覺日常積蓄以至現有保險未必足夠應付治療開支，可能會為家庭經濟帶來沉重負擔。

為盡快接受治療，陳女士選擇在私營醫院進行手術，而由於其個案符合保單的保障範圍，加上其早已準備好相關的索償文件，所以大約兩星期的時間，我便順利把一張為數約50萬的理賠支票交付到陳女士手中，而她的丈夫和家人更向我多番道謝，直言若缺乏這筆賠償，便要向銀行貸款以償還手術開支。

誠然，能夠幫助客戶解憂固然感到欣慰，但我亦向他們強調這只是我的職責。「其實要多謝的是陳女士本人，因為她在廿多年前選擇了投保，為今天的突發事情做好準備。」



定期檢視保障 及早堵塞缺口

儘管陳女士的危疾保險助她解決了數十萬元的手術費用，但面對後續的化療，以及因休養而無法工作，她與家人仍然感到徬徨。可惜的是，陳女士持有的危疾保險只能獲得一次性的賠償，因此她和家人需要透過其他方法，籌集往後的治療費用。而作為理財顧問的我，雖然暫時未能助陳女士解決今後的治療開支問題，不過可以為其家人及早籌劃所需保障，以防同類情況再次發生。

事實上，隨着市場環境變得愈來愈複雜，大家在不同人生階段的需要亦可能出現變化，以往購買的保險是否足夠實在難有絕對的答案。因此，筆者期望同業能夠適時助客戶檢視其保障需要；同時也鼓勵市民除了及早投保外，也應定期審視個人和家人保障是否足夠，如有需要可請專業人士協助，及早堵塞保障缺口，這樣便能做到安枕無憂。



文章由高廣恩 (Stephen) 提供

一經刊登即送\$200現金券

如果你與客戶相處的過程中也有一些牽動人心的故事，不妨投稿跟大家分享，一同見證保險的意義，並向社會發放更多正能量。有關稿件可電郵至：pr@luahk.org，字數800-1000字，並請附上你的半身近照。稿件一經刊登，將送你200港元現金券。

*請勿在稿件提及公司名字及作任何宣傳，編委會將就有關稿件作微調或修改，恕不另行通知。如有任何爭議，「保協」將保留最終決定權。

歡迎
投稿



MORE THAN A DREAM

2024 亞太區壽險理財峰會暨頒獎典禮

APFinSA Day cum Award Presentation Ceremony

掌握頂尖理財之道 登上亞太之巔

主場分享嘉賓



張雲正太平紳士
香港保險業監管局行政總監



JACKY CHAN
區域首席執行官及集團行務分副總監



LILIAN NG
集團戰略事業群總裁



HUYNH THANH PHONG
集團行政總裁兼執行董事



PHIL WITHERINGTON
亞洲總經理兼首席執行官



HARRISON CRAIG



傅家俊



DR. SANJAY TOLANI



陳寬



吳毓榮



蕭凱思



蘇文傑



容思瀚



SHERINE CHUA



JONASH GO



馮靖勳



DAVID KING

工作坊分享嘉賓



王妮



游森然



趙健邦



朱超



劉佩珊



吳志立



沈惠雯



杜明維



葉劍誥



張瀟心

立即登記



報名詳情及費用
HKD 1,473

申請費用，可使用「保協」
\$100電子現金券Cash Dollar乙張

2024年7月1-3日 | 香港灣仔會議展覽中心

7月1日僅限VIP邀請

查詢: +852 2570 2256 / info@luahk.org

贊助公司



健康長久好生活



安盛



中銀人壽



中國人壽 | 海外



CHUBB
安達人壽



FTUlife
富通保險



FWD
insurance



Manulife 宏利



PRUDENTIAL
保誠保險



Sun Life
永明金融



YFLife
萬通保險

支持機構



MMTS
We Make Things Happen

+852 2570 2256

info@luahk.org

www.luahk.org

港人防火意識低 急救常識不足

如遇火警點算好？

專家教救人自救貼士



香港素有福地之稱，加上本港的消防、救援系統完善，市民面對突發事故、災禍等的個人應變能力不足，更忽略防災意識。其實香港人口及居住環境密度高，一旦發生火警，不但引致財物損失，更有傷亡危險，可是，不少港人缺乏防火及急救常識，如果懂得救人自救，可以減少悲劇發生。今次請來前消防處副消防總長、曾編撰《消防救護綜合全攻略》一書的盧樹楠（盧Sir），教大家遇火警時的實用知識及逃生法。

如 所處單位或大廈其他單位發生火警，要保持鎮定，評估危險風險而決定逃生路線。盧Sir指出，最穩妥的做法是在安全的情況下，向下逃生，撤離大廈至大街上、空曠或露天的地方。但在一些特別情況下，這樣並非適當的選擇。盧Sir解釋：「當沿樓梯向下逃離大廈，如察覺樓梯充斥濃煙，切勿冒險繼續前進，應立即試圖從另一邊樓梯逃生，如發覺沒有樓梯可讓你安全通過，應馬上返回居所或到其他單位拍門，尋求安全地方躲避。香港住宅樓宇都有一定的抗火能力，單位面積亦不算太大，通常消防員到場後在短時間內已有效控制火勢，選擇留在不受火警波及單位內的住客，無需過分擔心。」

► 前消防處副消防總長、前消防訓練學校校長 盧樹楠



如自己單位發生火警

- ✓ 保持鎮定，評估風險
- ✓ 若火勢輕微，用家居防火設備或毛毯熄
- ✓ 無法控制火勢，立即逃生
- ✓ 離開時切記關門，避免火勢蔓延
- ✓ 打破走廊火警鐘、拍門通知鄰居
- ✓ 勿使用升降機，沿樓梯向下離開
- ✓ 到達安全地方致電999

如決定留在單位內待救：

- ✓ 關閉大門，用膠紙及濕毛巾密封門邊罅隙，避免有煙湧入
- ✓ 致電999或在露台及窗戶揮動毛巾，讓消防員知悉你的位置

如決定離開必備逃生3寶：

- ✓ 手提電話：用作求救之用
- ✓ 濕毛巾：防止吸入濃煙
- ✓ 門匙：若無法沿樓梯安全逃生，折返單位

預早試行逃生路徑

無人可預測火警發生，但預防火警人人做到！應由生活做起，包括家居不要堆積太多雜物、不要隨處掉煙頭、離家前緊記熄滅爐火、停止使用電器時截斷電源（冰箱除外）等；大廈方面，防火設施要定期檢查，確保防煙門內外勿堆積雜物、防煙門切勿長開。盧Sir指很多人平時會忽略逃生路徑，「要預早熟知大廈走火通道方向及路綫，與家人由寓所沿樓梯步行落地下，做好心理準備。另外，為長者及家人，制定一張逃生提示圖，提醒一旦離開要帶備逃生3寶及注意事項，貼在大門位置，以防萬一。」

**+ 學懂急救 救人助己**

港人急救知識及能力不足，你知道嗎？若能掌握基本急救知識，可令傷者在送往醫院前，及早得到適當治療，隨時可救人一命。而火警最常見的受傷，有燒傷及被濃煙焗暈，亦有機會因逃生時仆倒流血、骨折等。以下根據消防處的資料，為大家提供救護知識：

燒傷/燙傷

- ◆ 用清水沖洗傷口，助降溫及減痛楚
- ◆ 若傷口出現水泡，切勿刺破
- ◆ 以消毒敷料或保鮮紙遮蓋傷口，減低受細菌感染
- ◆ 切勿用冰敷患處，以免凍傷
- ◆ 必須經醫生診治，皮膚是人體的保護屏，一旦失去容易受細菌感染

不省人事

- ◆ 盡快致電999召喚救護車
- ◆ 檢查傷者呼吸，如有需要，由曾接受訓練人士，為傷者進行心肺復甦法
- ◆ 檢查傷者有否流血，立即進行止血

外傷出血

- ◆ 先檢查有否異物在傷口，切勿拔除傷口上異物
- ◆ 如無異物，直接在傷口上施壓止血
- ◆ 止血後以繃帶包紮
- ◆ 如情況嚴重，致電999求助

骨折

- ◆ 避免移動傷者，如現場危險必須離開，應先固定及承托傷肢
- ◆ 處理傷口
- ◆ 盡快送院治理

無論是否喜愛運動的朋友，相信對黎志偉這個名字都不會陌生。有「亞洲攀石王」之稱的他曾參與世界攀石巡迴賽並取得全球第8名的佳績，惟因2011年一場交通意外導致半身癱瘓，令其運動員生涯突生變故。儘管無法再如往昔般參與攀石賽事，但仍無損他對攀石運動的熱愛。憑藉其堅毅不屈的精神更先後挑戰乘坐輪椅攀登獅子山頂與如心廣場，成就創舉。

沒有牆攀不上

黎志偉

有夢想就要實踐

自小以全職運動員為目標的黎志偉，小學時期已嶄露頭角，無論是乒乓球、田徑、籃球、手球均活躍其中，並獲選為區隊或青年代表隊。「我於中三、中四時開始接觸攀石運動，半年時間已成為香港青年代表隊，參與亞洲青年攀石錦標賽並贏得冠軍。」他透露，隨着投放在攀石運動的時間愈多，喜愛程度亦與日俱增，加上該運動能夠為他提供較多的支援包括獎學金，因此決定全情投入攀石運動。

全力以赴 躋身世界十強之列

自2000年以17、18歲之齡出道並贏得亞洲青年攀石錦標賽冠軍，黎志偉在往後的11年全職運動員生涯中，先後獲得過4屆亞洲冠軍、10屆全國冠軍。「頭兩年起步真的很辛苦，既要兼顧學業，又要參與練習和比賽，每天早上約5時便要起床跑步，放學後又要由元朗前往九龍區練習，晚上回家已差不多11時。至於周末則會跟隨前輩到東龍島或飛鵝山等戶外攀爬石牆練習。」



儘管每天忙得喘不過氣，但黎志偉從未想過放棄。「我出生於基層家庭，家人不贊成我成為全職運動員，所以為了得到他們的認同，創造不一樣的將來，我只能付出更多的努力，包括在比賽中取得前三名成績，以獲取獎金或獎學金減輕日常的經濟壓力。」

憑着過人的天賦和努力，黎志偉在攀石運動的舞台上鋒芒盡展。2007年，他在攀石運動中登上全球排名的第8位，而他亦決定把興趣變為另一門事業——在運動員以外，開設攀石場並擔任教練。「那是當時全港最大的攀石場，佔地約3,000多平方呎，而我也考取了教練牌，開始一邊比賽，一邊培訓新人的日子。」



拼盡無悔 就算只有一雙手

當一切看似發展順利，黎志偉卻迎來人生最大的挑戰。2011年他因交通意外導致下半身癱瘓，自此需以輪椅代步。「當時我太太還懷有身孕，但她和我家人都沒有放棄我，反而鼓勵我、接受我，所以我更要接受自己的改變，重新振作。」隨着身體逐漸康復，黎志偉開始嘗試參與不同的運動，如輪椅劍擊、乒乓球及籃球等，並且展現其過人的運動潛能，取得不同獎項。

「當時不少體育教練都羅致我成為個別運動的殘疾運動員，但我始終最喜愛攀石，所以決定嘗試再次攀石，並研究相關設備，讓我可以坐着輪椅進行攀登。」全憑這份永不放棄的精神，黎志偉重返攀石界，甚至於意外發生後5年，在40名義務隊友的協助下，成功騎着輪椅攀上獅子山頂，並把整個過程拍攝成紀實片《結•Crux》。「獅子山代表了香港人的拼搏精神，我除了希望以此作為自己的新起步點，也希望為兒子樹立榜樣，讓他明白堅持的重要性。」

勇於嘗試 成就無限可能

繼2016年成功攀上獅子山後，黎志偉於2021年再度自我挑戰，藉攀登約320米高、共89層的荃灣如心廣場，為脊髓損傷患者籌款。然而由於風勢太大，最終於75層的位置止步，總攀登高度逾250米，籌得770萬港元善款。「這次挑戰再次說明人生太多事情難以預料，只能做好準備，盡力而為，同時若有夢想便應積極實踐，就算只有一雙手。」

事實上，黎志偉在受傷後除了繼續參與各項運動，他亦不斷作出新的嘗試，包括應邀出席學校或商界團體活動，以自身經歷勉勵參與者迎難而上，以及為其真人真事改編電影《獅子山上》籌集拍攝資金，並主唱電影的主題曲。「其實我從未想過會有機會參與這些活動，只是抱着嘗試的心態，發掘更多機會，想不到這種想法令我的人際脈絡不斷變大，繼而創造更多的合作機會。」

黎志偉直言，不管是以往參與比賽還是近年舉辦活動，事前雖然會為自己訂定目標，惟他強調支持他向前的動力，除了目標以外更包括對相關運動或活動的熱情。「感興趣和保持熱情是非常重要的動力。」而為更好地把自己的知識和經驗傳承，令更多人獲得啟發，甚至得到幫助，他近年更與友人成立了非牟利機構Ignite Community Services，服務對象為弱勢社群；希望透過各種不同形式的活動，如演講分享、紀錄片播放、攀登訓練等，建立參加者的自信及培養技能。



黎志偉於2021年挑戰攀登約320米高、共89層的荃灣如心廣場，以其創辦的非牟利機構Ignite Community Services之名義，為脊髓損傷患者籌得770萬港元善款。

未雨綢繆 及早投保降低風險

他透露，目前正構思另一項新挑戰，並正在學習滑翔傘，期望打造另一項創舉。「意外發生後令我更明白保障的重要性，所以現時籌備任何活動，我都會有多個後備方案，在致力實現目標的同時確保過程安全暢順。」他直言意外生前亦有考慮投保，但因當年經常參與各類極限運動，較少保險產品能涵蓋其保障需要，縱有合適的產品，保費亦相當高昂，故遲遲未有行動，令其失去應有的保障。

不過，隨着保險產品不斷完善，有關保障範圍亦愈來愈廣，令運動員以至喜愛運動的人士亦可獲得全面的保障。而黎志偉亦藉此機會，勉勵一眾保險從業員縱然遇到挑戰也要保持永不言敗的精神，積極為客戶構建合適的方案，令他們獲得理想的保障。



受傷後的黎志偉除了從事攀石教練工作外，亦不時應邀擔任分享嘉賓，與學生或商界分享其人生歷程。



近年市面有不少專為運動員或運動愛好者設計，針對運動潛在風險的保險產品。這類「運動保險」的保障範圍主要是保障受保人因進行運動而受傷所引致的相關醫療費用，或意外死亡的一筆過賠償。部分亦會提供個人責任保障，保障因參與受保運動而意外導致他人身體受傷或財物損失而需承擔的責任。

(相片由受訪者、Ignite Community Services及經濟日報提供)

為高風險者提供免費檢測等服務

香港遺傳性乳癌家族資料庫援助低收入家庭

外國影星安祖蓮娜祖莉因帶有家族突變基因而進行全乳及卵巢切除手術，遺傳性乳癌一度成為婦女們關注的議題，然而，許多人以為遺傳性乳癌患者以白人（如美國人）居多，但根據資料顯示，香港現時乳癌患者中，有10%至15%是基因突變所致。現時乳癌是可以透過檢測而及早發現，故愈早發現愈早預防。



香港遺傳性乳癌家族資料庫主席鄭靄慧教授

2007年成立的香港遺傳性乳癌家族資料庫（下稱資料庫），宗旨為研究BRCA突變基因，是香港首個為亞洲華人遺傳性乳癌、卵巢癌及前列腺癌患者及其家人，提供服務的慈善機構，並致力推廣公眾教育，讓大眾關注遺傳性癌症。

資料庫為低收入的本港家庭提供免費基因測試及輔導等多元服務，透過以下醫護支援，為癌症患者減輕經濟負擔。

「未乳網繆」高危乳腺普查計劃

為合資格人士提供免費檢查：三維立體乳房X光造影、乳房超聲波及乳房磁力共振掃描，計劃還覆蓋遺傳性癌症患者及帶有基因突變的高危家屬。

BRCA基因突變型卵巢癌藥物資助計劃

資助低收入病人免費獲得基因突變卵巢癌標靶藥物。

TP53愛相隨計劃

TP53基因突變患者有增加成人及兒童患上乳癌、肉瘤、白血病和腦腫瘤的風險。此計劃為TP53基因突變患者免費提供全身磁力共振檢查服務。

通過高風險監測，資料庫成功為近九成參與計劃的BRCA基因突變攜帶者在早期（0至1期）確診，已成功幫助逾6,100個本地經濟有困難的高危人士（當中超過4,700位癌症患者），進行基因測試及相關輔導服務。當中發現超過1,200名基因突變攜帶者，部分人士已被轉介到「資料庫」指定的高危乳腺中心，接受乳房普查或其他支援。

資料庫透過不同慈善活動籌募經費，包括年度活動Pink Ball籌款晚宴、Pink Run慈善跑、甜品義賣等，最近獲「保協」及「保協慈善基金」支持，成為「保單捐贈」計劃的受益機構，善長只需透過「更改保單受益人」，把資料庫加入成為其中一位受益人，並列明將其中1%或以上的人壽保障額捐贈給資料庫。資料庫感謝「保協」的支持，讓善長能透過此計劃，將愛與關懷惠及一眾遺傳性癌症病人，讓更多人關注遺傳性癌症，並呼籲有心人參加「保單捐贈」以援助更多有需要人士。



「保協」及「保協慈善基金」亦有派員參與Pink Run推廣「保單捐贈」。



資料庫舉辦Pink Run慈善跑，將籌得款項資助本地經濟有困難的高危家庭。

保單捐贈音樂會

歌聲傳揚大愛精神

由保協慈善基金主辦的「保單捐贈音樂會—若然世界沒忽略2024」已於3月19日晚上在西九文化區戲曲中心大劇院舉行。

歷時逾兩小時的音樂會節目緊湊。活動先由變臉大師韋飛雄，以四川著名的國粹表演揭開序幕，而人氣歌手梁釗峰、Rapper Heyo及杜德偉亦逐一亮相，獻唱多首膾炙人口的樂曲。期間，多個愛心單位如路向四肢傷殘人士協會、香港宣明會、博愛醫院、基督教靈實協會，以及三指鋼琴家黃愛恩、桃桃（黃曦桃）等全力表演。此外，大會更邀得著名女歌手Gin Lee擔任壓軸嘉賓，獻唱多首歌曲，將音樂會的氣氛推至高峰。

音樂會邀請了社福界及保險界人士作主禮嘉賓，當中包括香港行政會議非官守議員高永文醫生、香港保險業聯會主席李紫蘭，連同保協慈善基金主席黃英傑，以及生命傳愛行動執行委員會主席陳逸洵，全力推動保單捐贈計劃。



「保單捐贈音樂會—若然世界沒忽略2024」於西九文化區戲曲中心大劇院舉行。



音樂會邀請了多名社福界及保險界人士作主禮嘉賓。

社會各界齊心參與 全力推動保單捐贈

保協慈善基金主席黃英傑透露，音樂會以「若然世界沒忽略2024」為主題，旨在啟發大家對「忽略」的思考，讓我們意識到在這個繁忙的社會中，很容易忽略了真正需要關愛的人。

為令是次音樂會能夠直接惠及弱勢社群，活動得到眾多善心人士的慷慨贊助，讓300名來自「共創明『Teen』計劃」弱勢社群家庭的學童和陪同者參與其中，把保單捐贈的意義傳承給年輕人，讓關愛共融的文化得以傳承。



杜德偉



韋飛雄



黃愛恩



Gin Lee (李幸倪)



路向四肢傷殘人士協會



桃桃 (黃曦桃)



Rapper Heyo



梁釗峰



基督教靈實協會

培育本港年輕新晉 傳承香港故事

青年人乃社會發展的重要動力，協助他們發揮潛能，推動他們為社會作出貢獻，對實現可持續發展社會至關重要。而成立於1950年，隸屬於國際青年商會（JCI）的國際青年商會香港總會（前身為香港青年商會）便是致力匯聚及培育青年領袖及企業家的國際性組織。

國際青年商會香港總會會長麥頌斌透露，該會旨在提供不同的發展及訓練平台予青年人，讓他們能有正面的改變。目前，該會約有2,000多名會員，活躍會員年齡由18至40歲不等，並分布於21個分會，他們透過籌辦不同類型且有意義



國際青年商會香港總會會長
麥頌斌

的社會工作計劃，從實踐中學習，繼而提昇管理能力和經驗，訓練自己成為青年領袖，為香港締造更美好的社區。

「我們舉辦的眾多活動中，現正接受提名的『十大傑出青年選舉』相信最廣為人知，而過去部分保險業界的資深領袖（容永祺、龍子明）亦曾獲選。」

「十大傑出青年選舉2024」籌委會主席盧苡嘉補充指，該選舉首辦至今已踏入第52屆，旨在表揚在個人事業擁有卓越成就，且為其所屬行業及社會作出貢獻的青年人。



「十大傑出青年選舉2024」
籌委會主席 盧苡嘉

十大傑出青年選舉2024

提名期 5月28日至7月12日

詳情 <https://www.jcihk.org/toyp>

尊享多項特選
禮遇!

立即成為「保協」會員



立即掃描二維碼瀏覽優惠詳情

MI MING MART
彌明生活百貨

彌明生活百貨
MI MING MART
指定獨家
品牌購物 **95折**

Mad Pro+宴會化妝
及美容

\$500 現金券

Magic Wardrobe

Magic Wardrobe
宴會禮服租借
每\$1000

減\$200 優惠

- 保協會員專享2023/24「專業責任保險」
- 悅購網時尚生活購物優惠低至56折
- 明興 - 加德士個人/公司能源卡優惠
- 財富流教練訓練營贈超值福利
- 華苑潮州閣午市/晚市9折優惠
- 美邦醫學體檢中心體檢優惠 (優惠期至2024年6月30日)



掃一掃 立即入會



掃一掃 立即續會

1. 優惠由商戶自行提供，保協將不會就有關交易負上任何責任。
2. 有關商戶保留修改所有條款及細則之權利而無須事先通知。
3. 如有任何爭議，一切以有關商戶之決定為最終裁決。



2024 保協傑出新星獎 LUA New Star Award

保協
傑出新星獎
LUA New Star Award

2024

上半年度 1st Half Year



獎項申請準則

- 申請者必須為行業新人（須符合A或B其中一項條件）
 - A. 於2023年1月1日或之後新加入保險行業及成功登記保險牌照；或
 - B. 於2023年1月1日之前曾經從事保險行業，而沒有連續12個月在任何一間保險公司以營業代理登記成為保險代理人或保險經紀
- 必須為2024年度之保協會員
- 比賽期內（2024年1月1日至6月30日）須達到以下業績要求*：
 - 金獎：FYC HK\$240,000 或 FYP HK\$720,000 及 12張已批核的壽險保單
 - 銀獎：FYC HK\$120,000 或 FYP HK\$360,000 及 10張已批核的壽險保單
 - 銅獎：FYC HK\$60,000 或 FYP HK\$180,000 及 8張已批核的壽險保單
- * FYC即 首年實收佣金；FYP即 首年實收保費
- * 以上要求必須由申請者之所屬公司確認
- 報名費：每位HK\$200
- 報名截止日期：2024年7月31日
- 過往曾獲此獎項者，不能再次申請

得獎者榮譽

- 卡片名銜（得獎者可在名片印上獎項徽章）
- 厚卡證書
- 於本會網站刊登得獎者名字
- 於特定的本港報章刊登得獎者照片及專訪

查詢熱線：25702256

傑出新星獎網頁



傑出新星獎申請



保協會員申請



贊助公司



主辦單位

香港人壽保險從業員協會
The Life Underwriters Association of Hong Kong

香港北角靚景街9-23號秀明中心23樓A-D室
Units A-D, 23/F., Seabright Plaza, 9-23 Shell Street, North Point, Hong Kong
Tel: 2570 2256 Fax: 2570 1525 Website: www.luahk.org Email: info@luahk.org

[The Life Underwriters Association of Hong Kong](#)

關注「保協」微信：LUAHK 保協

「端午關懷行動2024」6月1日六區同步舉行

「保協」與「保協慈善基金」今年再度與鄰舍輔導會合辦「端午關懷行動2024」，並由往年的四區發展成六區探訪，覆蓋深水埗、屯門、東涌、天水圍、香港仔及馬鞍山，藉節日氣氛為區內長者送上祝福，預計當日會有超過200名義工為近千名長者送贈愛心福袋。

現誠邀大家捐款「支持」購買福袋物資及相關活動開支。凡捐款100港元或以上人士，可獲可扣稅之慈善捐款收據。希望大家踴躍支持！

- 1 歡迎大家捐款支持「端午關懷行動2024」。(轉數快)
- 2 「端午關懷行動2024」於6月1日舉行。



保協義工隊活動 為弱勢社群送暖

過去一個月,「保協」義工隊舉辦了多項社會服務活動,包括廚尊派飯(4月11日)和匡智會探訪(4月18日)募集保險業界一眾善心人為社會上的弱勢社群送上關懷!



◀◀ 保協義工隊與社企餐廳廚尊合作進行派飯活動,一眾保險業界精英化身義工,由準備到派發飯盒均親力親為。



◀◀ 保協義工隊前往大埔匡智會進行參觀,除探訪中心學員、派發小禮物外,更與匡智會學員一同進行共融油畫工作坊。

保協慈善基金精彩活動花絮

- 1 2 「保協慈善基金」聯同「保協」於2022年為嶺南大學、香港大學、香港中文大學及香港恒生大學設立5年期合共港幣200萬元的獎助學金,為修讀保險、精算及財富管理相關課程的大學生提供資助。早前,「保協慈善基金」及「保協」代表出席嶺南大學及恒生大學的獎學金頒贈活動,頒發獎助學金予相關大學生。
- 3 「保協慈善基金」於2022年開始分5年期撥捐港幣130萬元予紅十字會更換全港公立醫院930輛租借用輪椅,獲紅十字會頒發年度大額捐款者紅獎(大額捐款)。
- 4 由香港移植運動協會主辦的「第五屆香港移植及透析人士運動會」將於10月舉行,「保協慈善基金」獲邀擔任支持機構,「保協慈善基金」與「保協」代表亦有出席早前舉行的啟動禮。



WHO CARES 生命教育講座 照顧照顧者



生命傳愛行動 (LCM) 2024年首場生命教育講座「WHO CARES」已於4月30日在香港紅十字會總部賽馬會演講廳舉行。是次講座主題主要為照顧者而設，重點探討不同照顧者所面臨的問題和困境，包括如何應對壓力、哪些機構和樂齡科技產品能助照顧者和被照顧者等。

是次講座邀得聖方濟各大學湯羅鳳賢社會科學院助理教授（研究）盧家詠博士、香港小童群益會賽馬會「家·自在」計劃中心主任馮結英、香港防癌會 - 賽馬會「攜手同行」癌症患者支援計劃項目經理吳宇峰，以及香港紅十字會高級經理（社區健康）及賽馬會a家樂齡科技教育及租賃服務中心主管黎嘉銘擔任分享嘉賓，為辛勤付出的照顧者提供緩解壓力，以及提升照顧成效的有效方法，給予他們支持和力量。



「保單捐贈計劃嘉許禮」將於7月23日舉行

截至2024年3月31日

捐贈數字：1031

捐贈保額：\$25,108,028

本年度截止日期為3月31日，各位善心的同業只需填寫兩張或以上的捐贈意願書，將可獲嘉許為「生命傳愛大使」！齊齊讓社會成為我們的保單受益人！

請立即行動



2023 - 2024 保單捐贈計劃嘉許禮

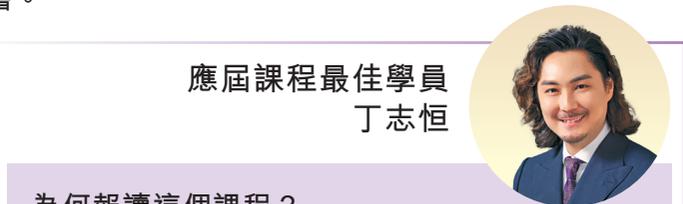
日期	2024年7月23日
時間	下午（稍後公布）
地點	香港青年協會大廈 （北角百福道21號香港青年協會大廈， 鄰近鰂魚涌地鐵站C出口）

Moderator Conference

4天協導導師課程

助你提升領導力、協導力，引導客戶、啟導團隊！

如何能提升溝通與銷售技巧？怎樣能有效引領團隊發展？相信大部分同業都一直致力尋找有關答案。如果你同樣面對有關問題，但不知從何入手，由「保協」舉辦的LUA Moderator Conference協導導師課程將為你提供捷徑，以更有效的方式掌握協導技巧，做到即學即用。想知道課程如何激發學員潛能，令他們在短時間內提升表現，就由課程學員和導師分享箇中體會。



應屆課程最佳學員
丁志恒

為何報讀這個課程？

因為課程在業內有相當的知名度，修畢課程的學員均給予正面的評價，加上課程講求即學即用，所以吸引我報讀課程自我提升。而事實上，導師的指導方式令我十分投入課程，並在練習的過程中給我們很多提點，令我們可以即時調整，將知識更容易融入實際應用。

能夠成為最佳學員的關鍵是甚麼？

我覺得投入及享受課程十分重要。在課堂上，導師會給我們不同的建議和指導，假如學員抱着半信半疑的態度，多少會阻礙新知識的吸收，繼而影響表現。所以我相信能以「倒空」自己的心態，吸收課程上的新知識並加以實踐，是令我表現獲得導師認同的原因。

這課程適合哪類同業報讀？

想進步的同業其實都適合報讀這課程！因為想在這個行業與時並進，建立一套不斷成長的自我思維十分重要，而這個課程可助你建立這個思維，讓你可以有系統地隨時代變化而發展下去。





課程主持 麥皓陽 (Marco)



為何會擔任協導導師課程主持？

作為學員時，我已覺得這個課程由設計、內容以至導師的指導都很用心，悉心為行業栽培協導人才，所以畢業後我也想盡一分力，傳承這份無私的精神。另外，參與課程的學員必須對行業有一定的熱情和抱負，才會願意花4整天上堂，所以我覺得若能參與其中，除了可以感染自己外，甚或能從他們身上獲得啟發，得到新的知識和經驗。

擔任主持為你帶來甚麼得着？

由於主持的角色需要全面掌握4天課程的細節安排，確保每個環節順利過渡，所以除了令我有機會從另一角度了解課程的內容外，更可溫故知新，把以往學到的知識與經驗再次串連起來。此外，課程中能夠與來自不同公司的學員交流，見證他們的提升、轉變，當中也為我帶來不少啟發。

對於有意報讀課程的同業有何提醒？

我會建議大家以「倒空」的心態參與課程，以一張白紙或一隻空杯的狀態去吸收和體驗課程的內容，這樣相信會為你帶來更多啟發。另外，我也期望修畢課程的學員能夠成為課程的一份子，做到「為天地立心，為生民立命，為往聖繼絕學，為萬世開太平。」受惠於行業前輩的同時，主動回饋行業，立己立人。

資深導師 林偉龍 (Alan)



課程有何獨特之處？

這是一個為期4天非常緊湊的課程，學員透過課程可提升日常培訓或溝通技巧，以更有系統的方式，將知識應用到日常工作，甚至傳承予團隊同事。因為在這4天課程中，導師除教導理論知識，更會以接近一對一的人力資源，「逼」學員不斷實踐、接受不同挑戰，然後給予建議，助他們全面提升。

為何一直擔任導師？

廿多年前我參與課程時，當時的導師表示，知識和經驗需要傳承，並非自己成功便可。惟有把知識和經驗傳承，令其他人一同成功，才能推動行業不斷發展。課程的Master Moderator包括何國挺、蘇婉薇、黃鈺應均身體力行，向我們展示傳承對行業發展的重要性，而事實上，保險業界雖然有很多精英，但在培訓上卻欠缺一套系統助他們有效傳承知識和經驗，所以我期望能盡一分力，透過課程協助同業實現傳承，令業界的培訓質量得以提高，令行業的專業性得以保持。

擔任導師為你帶來甚麼得着？

作為導師最感動的地方，是見證學員放下自己，即所謂倒走原有的「水」，從課程中獲取新的養份。不少歷屆學員均向我表示協導已在其工作佔一席位，甚至透過協導，令他去幫助更多同業，這個實在的成果驅使我一直堅持下去。



診金當保費

世上買保險的方式層出不窮。有人喜歡自己網上購買，沒人打擾。有人則喜歡找銀行選購，至少成間銀行擺在眼前，它跑不掉。有人就喜歡物色保險顧問，問個明明白白先至投保，各適其適，任你選擇。

但今次提及這位何伯，他買保險的方式確實出人意料，他喜歡選擇後置式保費的保險計劃。他日常跟親朋戚友分享買保險心得時，總是說他的顧問非常厲害，投保時不用付費，即時生效，要保幾耐就保幾耐，沒有不保事項，亦無期滿年齡，總之保到宇宙毀滅都仍然受保。說到這裏，聽他說的人都一頭霧水，不明所以，難道世上真有這麼偉大的保險顧問？不收分文？免費服務？

終於何伯的好友東方章有一次忍不住口問道：「阿何，我都想買保險，你可否介紹你那位偉大的保險顧問給我認識？」

東方章當然說好：「可以喔！下星期一在哪裏會合？」

何伯說：「稍後再告訴你。」

轉眼到星期一上午，何伯相約東方章在西望醫療中心見面。二人甫抵達中心，何伯便到前台登記，數分鐘後，姑娘走近他們，並跟何伯說：「何伯，可以見西門醫生了！」

東方章說：「何伯，你見醫生，我在外邊等你吧！」

怎料何伯回應：「你不是想找我的保險顧問買保險嗎？」

東方章急忙道：「當然想！但你說的那位保險顧問尚未見人！」

何伯笑言：「由於時間關係，他一早已在房內！」

聽畢何伯解釋，東方章只好跟隨何伯入房。入房後，那位西門醫生笑着對何伯說：「何伯，今次保費唔係好多，連同附加費，\$28,000便可，你想刷卡或是付現金？」

何伯回道：「我帶了現金！就用現金吧！」

看到這裏，東方章好奇問西門醫生：「醫生，何伯不是買了保險嗎，為何還要付診金？」

醫生回應：「何伯的朋友，你有所不知，何伯不喜歡別人叫他付診金，所以我便跟他說這是保費！無事就免費，有事才要交保費！」

東方章說：「呵！原來是這樣！難怪廣告說藥箱都可以變成手飾箱，真係不得了！」

何伯笑說：「我是否很醒目呢！哈哈哈哈哈！」（完）

（文章由黃思恩創作及提供）

立即投稿，贏取\$200現金券！

有趣故事無謂「收收埋埋」！如果你有跟保險相關的笑話或有趣故事，不妨投稿跟大家分享，為社會帶來更多歡樂氣氛。有關稿件可電郵至：pr@luahk.org，字數不多於600字。稿件一經刊登，將送你200港元現金券。

*請勿在稿件提及公司名字及作任何宣傳，編委會將就有關稿件作微調或修改，恕不另行通知。如有任何爭議，「保協」將保留最終決定權。

LUA iWealth謹啟