



- 筆者現為香港人壽保險從業員協會（簡稱「保協」）會長。
- 「保協」成立於1973年，現會員人數超過16,000，是會員人數最多、極具影響力的保險業界組織。

（逢每周首个工作日刊登）

## 以人為本 從心出發 投身保險工作發展個人事業

**受** 新冠肺炎疫情影響，人人留家抗疫，對不少行業均造成嚴峻打擊，除了餐飲業因堂食限制而生意大減外，服務業如酒店、旅遊、航空等更因各地的出入境限制而近乎停頓，並先後出現一次又一次的裁員潮。面對人力市場的供需變化，有保險公司和團隊就趁機出手，主動招募相關人士入行，因而吸引不少有志之士應徵，但到底是否任何人均適合保險工作呢？

### 屬個人事業 成功靠打拼

誠然，面對疫情突襲，保險行業亦受到一定程度的衝擊，但由於保險財策對每個人都同樣重要，甚至可說是日常生活的必需品，因此對行業的發展影響尚輕。根據保監局最新公布的2020年首三季香港保險業的臨時統計數字，期內毛保費總額便較2019年同期增長5.5%，可見行業在疫情下仍有增長。

除了行業具有一定的抗「疫」力外，保險工作的性質——彈性的工作時間、多勞多得的工作模式向來廣受重視工作與生活平衡的人士嚮往，加上保險工作屬個人事業，並非為別人打工，而當晉升至管理職位後，更可從團隊下綫獲得額外的收入，故對於有志發展個人事業的人士來說，保險業確能為大家提供理想的平台。

### 喜與人為伍 不斷精益求精

儘管保險工作有其吸引之處，但由於我們的工作涉及客戶的人生規劃，因此有意入行的人士首要願意與人接觸，抱有幫助他人成就夢想的大愛精神；另外，由於保險工作乃個人事業，保險公司或團隊縱會提供相關培訓和資源，從業員必須具堅強的意志，敢於面對挑戰、勇於克服困難，即使面對客戶的拒絕或工作上的壓力，仍然努力不懈為客戶提供專業貼心的服務。

常言道：萬事起頭難，即使創業也不例外。因此，有志投身保險工作的朋友，在入行初期可能會有一段的學習期，但筆者相信，大家只要積極面對每個挑戰，懂得從錯誤或挫折中學習，不輕言放棄，並且不斷自我增值，在專業知識以至待人接物上力臻完善，與客戶同步向前，長遠定能在行業穩步發展，擁有屬於自己的璀璨事業。